

Algemene Voorwaarden

Algemeen

- Algemene voorwaarden van Z11made, gevestigd aan de St Michielsgestelse weg 8 te Vught.
- De Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar gesteld op de website www.z11made.nu (contactformulier), alwaar geïnteresseerde potentiële opdrachtgever/deelnemer de Algemene Voorwaarden kan downloaden. Bij inschrijving krijgt opdrachtgever/deelnemer de Algemene Voorwaarden & Klachtenprocedure toegezonden per mail.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle overeenkomsten, van welke aard dan ook, aangegaan door Z11made met één of meer opdrachtgevers/deelnemers, tenzij digitaal of schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- Indien 'botsing van voorwaarden' optreedt tussen deze voorwaarden en die van de opdrachtgever/deel, komen opdrachtgever/deelnemer en Z11made schriftelijk overeen wiens voorwaarden prevaleren en wiens voorwaarden uitdrukkelijk worden afgewezen.

Offertes en overeenkomsten

- Een offerte van Z11made geldt een maand gerekend vanaf de dagtekening.
- Z11made is slechts aan een offerte gebonden indien de opdrachtgever/deelnemer haar digitaal binnen een maand na de dagtekening aanvaardt door inschrijving op de website.
- Inschrijven voor een training gebeurt uitsluitend online. Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst.
- Opdrachtgever/deelnemer schrijft zich in door een volledig ingevulde digitale inschrijving te verzenden vanuit de website www.z11made.nu voor de gewenste training. Door deze handeling geldt een digitale gesloten overeenkomst waarvan opdrachtgever/deelnemer digitaal een bevestiging van ontvangt.
- Door de inschrijving aanvaardt de deelnemer tevens de Algemene Voorwaarden.
- Bij inschrijving via de website heeft opdrachtgever/deelnemer het recht om binnen 14 dagen na de dag van inschrijving zonder opgave van redenen af te zien van de overeenkomst door dit via email mede te delen aan info@z11made.nu. Een ontbinding is pas voltooid wanneer de deelnemer een bevestiging heeft ontvangen per mail.
- Z11made behoudt zich het recht voor een inschrijving binnen vijf werkdagen na kennisname van de inschrijving door de deelnemer zonder opgave van reden te weigeren. Indien een inschrijving door Z11made wordt geweigerd, komt de betalingsverplichting van de opdrachtgever/deelnemer te vervallen, althans zal Z11made het reeds betaalde bedrag binnen 30 dagen na weigering terugbetalen aan de geweigerde deelnemer door middel van een bankoverschrijving naar het bankrekeningnummer waarmee de betaling werd verricht.
- Z11made vermeldt in haar offertes/overeenkomstenprijzen exclusief, reiskosten en parkeerkosten. Tenzij anders wordt vermeld in de offerte/overeenkomst.

- De prijzen in de genoemde aanbiedingen, offertes en overeenkomsten zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- Bij een looptijd van meer dan een jaar behoudt Z11made het recht jaarlijks de tarieven, de dienstverlening en/of de voorwaarden aan te passen; Z11made zal de opdrachtgever/deelnemer hierover tijdig informeren.
 - Aanbiedingen, offertes, gesloten overeenkomsten gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten/overeenkomsten.
 - Een overeenkomst tussen Z11made en een opdrachtgever/deelnemer is een overeenkomst voor dienstverlening.

Wijziging, opschorting en ontbinding

- Indien in de acceptatie van een offerte voorbehoudingen of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangebracht komt de overeenkomst pas tot stand, indien Z11made digitaal bericht geeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.
- Behoudens in de gevallen waarin deze voorwaarden voorzien, is een opdrachtgever/deelnemer nimmer gerechtigd een eenmaal gesloten overeenkomst te annuleren, tenzij Z11made met annulering instemt.
- Z11made is gerechtigd, door een enkele schriftelijke mededeling, elke met een opdrachtgever gesloten overeenkomst te ontbinden indien blijkt dat de opdrachtgever informatie heeft achtergehouden op basis waarvan Z11made, indien hij met deze informatie bekend was geweest, de overeenkomst niet, of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan of indien achteraf blijkt dat onjuiste informatie door een opdrachtgever werd verstrekt.
- Elk der partijen heeft het recht, onverminderd hetgeen overigens ten deze wordt bepaald, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring aan de wederpartij zodra faillissement, surséance van betaling van-, en/of beslaglegging onder de betreffende partij dreigt of daadwerkelijk plaatsvindt of indien de onderneming van één der partijen wordt geliquideerd, Nederland metterwoon verlaat of haar huidige activiteiten staakt.
- Wanneer een faillissement, surséance van betaling van-, en/of beslaglegging onder de betreffende partij dreigt, zal Z11made het recht hebben om, zonder sommatie of ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, het totaal van de openstaande facturen in zijn geheel ineens op te vorderen van de opdrachtgever.
- Indien de opdrachtgever/deelnemer de overeenkomst annuleert, behoudt Z11made zich het recht om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.
- Indien de opdrachtgever/deelnemer de overeenkomst annuleert, is hij voorts verplicht Z11made te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht.

Uitvoering, rapportage en garantie

- Z11made staat ervoor in dat de trainingen en coaching op vakbekwame wijze en naar beste inzicht en vermogen zullen worden uitgevoerd.
- Ten behoeve van de uitvoering van de training/coaching zal de opdrachtgever/deelnemer Z11made steeds volledige medewerking verlenen, tijdig alle nuttige en nodige informatie, dan wel de (digitale) toegang hiertoe, te verschaffen en te zorgen voor de in redelijkheid benodigde faciliteiten.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Z11made het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- In geval Z11made om wat voor redenen dan ook niet (meer) in staat is de overeenkomst uit te voeren, zal Z11made naar beste kunnen trachten andere, vakbekwame, personen als vervanger voor te stellen. Indien binnen zes weken nadat de noodzaak tot vervanging is gebleken door de opdrachtgever/deelnemer is vastgesteld dat hieraan door Z11made niet kan worden voldaan, is de opdrachtgever/deelnemer gerechtigd naar eigengoeddenken te handelen teneinde voor adequate vervanging zorg te dragen.
- Indien Z11made verwacht dat de vermelde vervanging de resultaten van de training/begeleiding die tot haar verantwoordelijkheid behoren, in negatieve zin zullen beïnvloeden, is Z11made gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- Z11made zal ten alle tijden respectvol, vertrouwelijk en integer omgaan met informatie vanuit de organisatie.

Conditie waaronder de cursus/training eventueel niet doorgaat

- Z11made behoudt zich het recht voor om indien er minder dan 7 deelnemers zich aanmelden voor de training, deze te annuleren. De ingeschreven deelnemers zullen onmiddellijk van dit besluit per mail op de hoogte worden gebracht en het eventueel reeds betaalde cursusgeld zal per ommegaande worden geretourneerd.

Niet toerekenbare tekortkoming / overmacht

- Z11made is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever/deelnemer indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een buitengewone omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Z11made geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Z11made niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Z11made heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de

overeenkomst verhindert, intreedt nadat Z11made haar verbintenis had moeten nakomen.

- Dit ontheft Z11made van verplichtingen tot uitvoering van de opdracht, zonder dat de opdrachtgever/deelnemer recht op schadevergoeding van welke aard dan ook of hoe ook genaamd kan eisen. Z11made dient de opdrachtgever/deelnemer direct per mail in kennis te stellen van de situatie.
- Indien Z11made gedurende een periode van meer dan twee maanden wegens overmacht haar verplichtingen niet kan nakomen, is de andere partij gerechtigd om met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst, of de overeenkomst te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.
- De opdrachtgever/deelnemer dient in het geval van tussentijdse beëindiging wegens overmacht de verschuldigde gedeelten van de overeengekomen prijs alsnog te voldoen over de tijd voordat de overmachttoestand intrad.

Geheimhouding

- Z11made en de opdrachtgever/deelnemer zullen maatregelen treffen om geheimhouding te doen verzekeren met betrekking tot alle vertrouwelijke gegevens waarvan ieder der partijen kennis neemt in het kader van de training/coaching.
- In geval van beëindiging van een overeenkomst, om welke reden dan ook, blijven de bedoelde geheimhoudingsplichten in stand.

Intellectuele eigendomsrechten

- Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de door Z11made verleende diensten kunnen worden uitgeoefend op grond van de Auteurswet, berusten bij Z11made.
- Z11made behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de dienstverlening toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- Alle door Z11made verstrekte stukken; zoals rapporten, adviezen ontwerpen, trainingsmateriaal, tekeningen, software, hand-outs e.d., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Z11made worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

Prijzen

- Bij inschrijving door middel van invulling van het formulier via de website van Z11made en verzending per e-mail/elektronisch post gelden de prijzen zoals deze ten tijde van de aanmelding op Internet zijn vermeld.

Betaling

- Betaling van factuurbedragen voor de kosten uit hoofde van de dienstverlening door Z11made dient te geschieden binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum door bijschrijving op de opgegeven rekening van Z11made.
- Z11made verzendt per e-mail een factuur (als PDF-bestand). De deelnemer is verplicht voorafgaand aan de training het verschuldigde bedrag te voldoen.
- Betaling dient tenminste door Z11made ontvangen te zijn tot 24 uur voor aanvang van de training, indien er binnen 14 dagen tot aanvang pas een inschrijving heeft plaatsgevonden.
- Bij niet tijdige of onvolledige betaling, behoudt z11made zich het recht voor de deelnemer uit te sluiten van deelname.
- Indien betaling in termijnen is overeengekomen dient deze telkens plaats te vinden uiterlijk veertien kalenderdagen na de dag waarop de desbetreffende termijnfactuur door de opdrachtgever is ontvangen.
- Z11made is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de termijn is ontvangen en de opdrachtgever een herinneringsfactuur heeft ontvangen, gerekend vanaf de dag waarop betaling uiterlijk plaats had moeten vinden, aan de opdrachtgever een betalingsboete en of administratiekosten van 1 % te vorderen over het verschuldigde bedrag bij de 2e herinnering.

Annuleringsvoorwaarden

- Annuleringen, schriftelijk of via de mail, gericht aan Z11made, neemt Z11made in behandeling. Als annuleringsdatum hanteert Z11made de ontvangstdatum van uw schrijven. Uw annuleringsdatum wordt door Z11made altijd gerelateerd aan de startdatum van de training die oorspronkelijk bij u ingepland staat.
- Bij inschrijving heeft u een bedenktijd van 14 dagen om de inschrijving ongedaan te maken
- Bij annulering bij meer dan 6 weken (42 dagen) voor aanvang van de training: Indien annulering meer dan 6 weken voor de geplande aanvangsdatum van de training plaatsvindt, brengt Z11made u 0% van het totale bedrag in rekening.
- Bij annulering tot 6 weken voor aanvang van de opleiding/training brengt Z11made u 100% van het totale bedrag in rekening. Z11made biedt dan de mogelijkheid om tegen arrangementskosten in te schrijven bij andere cursus tegen arrangementkosten.
- Bij ziekte/ annulering door gewichtige redenen/ annulering van een deelnemer voor aanvang van de training is het mogelijk dat u een andere deelnemer deze plaats laat innemen. Hieraan zijn geen extra (administratie)kosten verbonden.
- Deelnemers die 1 of meerdere bijeenkomsten van de training missen door ziekte of andere gewichtige redenen, kunnen deze inhalen tegen arrangementskosten bij dezelfde training op een ander moment gegeven in het jaar.

Klachten

- Klachten over de door Z11made verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever/deelnemer binnen één maand na de constatering schriftelijk of mondeling te worden gemeld aan Z11made, conform de klachten procedure van Z11made.
- Indien een klacht gegrond is, zal Z11made de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij de opdrachtgever/deelnemer aangeeft dat dit inmiddels voor hem zinloos is geworden. Z11made zal zorg dragen voor een uiteindelijk tevreden resultaat over de uitwerking van de training.

Meer informatie is terug te vinden in de klachtenprocedure van Z11made.